



「辞めない」、「折れない」部下を育てるコミュニケーションと指導法

YOKOHAMA 上司、管理職のための“辞めない部下”の育て方

仕事を通して成長できる部下の育成に焦点を当て、人材を育てる上で大切なポイント、部下育成に必要なコミュニケーションや指導方法を学びます。具体的な演習事例を取り入れながら、「辞めない」「折れない」社員、職場で生き生きと活躍できる人材を育てる内容です。

カリキュラム

- 1.社員とのコミュニケーションで大切なこと
 - ・現代の若者気質と職場に求めるもの
 - ・職場で起こるコミュニケーションの問題
- 2.真・報連相による実践的指導方法
 - ・「3つの視点」と「3つの深度」
 - ・人を動かす「情報によるマネジメント」
 - ・事例研究
- 3.叱責と指導の境界線
 - ・ハラスメントと感じる叱責と指導の違い
 - ・「積極的傾聴」「関心」と「伝える力」
- 4.社員のキャリア形成
 - ・社員のキャリアマネジメント
 - ・内発的動機付けのポイント
 - ・事例研究
- 5.社員が育つ職場環境と仕事の進め方
 - ・仕事の進め方「5段階レベル表」
 - ・人材育成から企業の成長へ

- 日 時 9月17日(火)
13時30分～16時30分
- 会 場 横浜商工会議所 805会議室
(横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル8階)
- 定 員 40名 (定員になり次第締め切ります)
※参加者少数の場合には中止になることがあります。
- 受講料 会 員：8,000円 (事業利用券利用可能)
(テキスト代・消費税を含む お一人様分)
- 申込方法 下記「受講申込書」にご記入後、切り取らずにそのまま FAX (045-671-0131) にて、お申込みください。
受付後FAXにて送付する「受付確認票」に記載される振込先・支払期日等をご確認の上、受講料をお振込みください。
※振込手数料のご負担をお願いしております。
- 問 合 先 横浜商工会議所 事業推進部人材開発担当
TEL：045-671-7422

講師：T&Kマネジメントオフィス 代表 戸谷 一彦 氏 (特定社会保険労務士、人事キャリアコンサルタント)
平成17年東京都新宿区にて社会保険労務士事務所T&Kマネジメントオフィスを設立。社会保険労務士業の他、インストラクターとして、階層別研修、コミュニケーション力向上、営業社員の育成等、人材育成を目指した研修、指導を数多く実践している。事例を基にわかりやすく、実践的な指導を中心とした研修には定評がある。

「横浜商工会議所ビジネスセミナー」受講申込書

横浜商工会議所 事業推進部 行 (FAX : 045-671-0131)

フリガナ			TEL:
企業名			FAX:
			会員No:
所在地	〒 ー		
受講者氏名	所属部署 お役職名		事業利用券 利用する・利用しない
受講者氏名	所属部署 お役職名		事業利用券 利用する・利用しない

※横浜商工会議所ホームページからも申込受付中です ⇒ <http://www.yokohama-cci.or.jp/event/>
※申込書にご記入頂いた情報は、ビジネスセミナー名簿に掲載して公開することがあります。また、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。